FECHA:    /    /

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lugar: | | | | |
| País del Documento: | Tipo de Documento: | | | Número de Documento: |
| Primer Nombre: | | | Segundo Nombre: | |
| Primer Apellido: | | | Segundo Apellido: | |
| Teléfono: | | | Mail: | |
| Domicilio: | | | | |
| Tipo de Reclamo: | | Número de tarjeta: | | |

|  |
| --- |
| DETALLE DEL RECLAMO: |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Completar si reclama por error en cajero Banred | |  |  |
| Fecha de operación: |  |  |  |
| Número de ATM: |  |  |  |
| Dirección de ATM: |  | Firma: |  |
| Número de operación: |  |  |  |
| Importe Debitado: |  | Aclaración: |  |
| Importe Conformado: |  |  |  |
| Total Reclamado: |  | Documento: |  |
|  |  |  |  |

Dinero Electrónico ANDA S.A. – Arenal Grande 1570 – Tel.: 2400 3636 – [www.deanda.com.uy](http://www.deanda.com.uy/) Institución supervisada por el Banco Central del Uruguay • Por más información puede acceder a [www.bcu.gub.uy.](http://www.bcu.gub.uy/)

Nota: Si reclama por desconocimiento de transacciones, incumplimiento del servicio o diferencias originadas en el procesamiento debe completar y firmar

también el formulario de reclamos Visa.

ACTUALIZADO NOVIEMBRE 2016

**34. RECLAMOS**