

Dinero Electrónico ANDA S.A. te brinda algunos consejos de seguridad, para ayudar a que tus transacciones con tu Tarjeta “DEANDA” sean más seguras.

## 1. OPERACIONES EN INTERNET

- No realices transacciones en computadoras públicas, ni en cyber cafés, aeropuertos, etc.
- Al salir del sitio [www.deanda.com.uy](http://www.deanda.com.uy), cierra SIEMPRE la sesión una vez que finalices las operaciones en el sitio.
- Mantén tu antivirus y otras herramientas de seguridad siempre activas y actualizadas.
- No respondas ningún e-mail donde se te solicite información de tipo financiera o personal sin antes verificar el origen de dicho e-mail. Recuerda que DE ANDA S.A. nunca te solicitará información específica sobre tus tarjetas o claves de acceso vía correo electrónico.
- No accedas al sitio [www.deanda.com.uy](http://www.deanda.com.uy) a través de links insertos en e-mails. Te recomendamos digitarla en la barra de direcciones de tu navegador.
- No compartas con nadie y bajo ninguna circunstancia tus claves de acceso al portal transaccional: [www.deanda.com.uy](http://www.deanda.com.uy).
- Cuando definas tu contraseña no utilices secuencias numéricas o alfabéticas obvias, intenta no utilizar nombres propios, fechas (aniversarios, nacimientos, etc.), número de tu casa o cualquier otro dato que pueda ser conocido por más personas y relacionado con vos.
- Cambia tu contraseña en forma periódica o si sospechas que puede estar en conocimiento de otras personas.
- Antes de realizar compras en Internet, busca información sobre el sitio en el que pretendes realizar transacciones para verificar que se trata de una empresa seria.
- Te recomendamos leer bien las condiciones de la compra antes de efectuarla, ya que muchos sitios utilizan modalidades de cobro recurrentes en la cual pagás todos los meses una cuota por el servicio o producto.
- Verifica antes de realizar transacciones que el sitio en el que te encuentras es seguro. En caso de no serlo, evita ingresar información confidencial.
- Nunca permitas que el navegador de Internet almacene tus contraseñas.
- No guardes información personal de acceso a nuestros canales electrónicos en anotaciones.

## 2. OPERACIONES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

- Solicita toda la información que estimes necesaria acerca del uso de los cajeros automáticos antes de acceder por primera vez al servicio o ante cualquier duda que se te presente posteriormente.
- No divulgues el número de clave personal (PIN), ni lo escribas en tu tarjeta o en un papel que guardes con ella.
- No digites la clave personal (PIN) en presencia de personas desconocidas, aun cuando pretendan ayudarte.
- No permitas que nadie vea cuando estés escribiendo o digitando el PIN.
- El PIN es el único dato solicitado durante la utilización del cajero automático. Si notas algo extraño, no realices la operación y utiliza otro cajero.
- Al terminar de usar el cajero automático, recuerda no olvidar tu tarjeta.

### 3. OPERACIONES EN COMERCIOS

- Nunca pierdas de vista tu tarjeta durante la compra. Exige que la transacción se realice en tu presencia.
- Cuando se requiera ingresar el PIN, cubre el teclado para evitar que terceros vean tu clave de compras al momento de digitarla.
- Confirma que el vendedor devuelva tu tarjeta, y no la de otra persona.
- Solicita siempre el comprobante al finalizar la compra aunque la transacción no sea exitosa.
- Conserva el comprobante para verificar los consumos y movimientos de tus cuentas.

### 4. RECOMENDACIONES PARA EL MANEJO/CUIDADO DE LA TARJETA

- No facilites la tarjeta a terceros, ya que ella es de uso personal, único e intransferible.
- Firma tu tarjeta en el momento en que la recibes. De esta manera, los comercios donde la utilices podrán comparar tu firma con la de tu documento de identidad, evitando que otras personas puedan hacer uso de la misma.
- No prestes ni dejes que nadie toque tu tarjeta.
- Nunca dejes tu tarjeta fuera de tu vista.
- No proporciones tu número de tarjeta, la fecha de vencimiento de la misma y/o el código de seguridad a ninguna persona que te lo solicite en forma telefónica.
- En caso de robo o extravío de tu tarjeta, realiza la denuncia inmediatamente llamando en Uruguay al 2901 98 80 y en el exterior: en EEUU al 1(800)396 9665 y en Otros Países al 1(303) 967 1098.